

Privacy policy

The Rae Agency namens Rik en Bram

Wat goed dat je meer wilt weten over jouw privacy op onze website. Uiteraard doen wij er alles aan om het aankoop- en betaalproces voor jou zo duidelijk en veilig mogelijk te maken. We gaan dan ook zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om en verwerken deze in overeenstemming met de Europese privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wil je meer van ons privacy beleid weten, of heb je een klacht? Je kunt ons altijd bereiken via deze contactgegevens:

The Rae Agency namens Rik en Bram
Mail: chantal@rikenbram.nl
Ankersmidplein 119
1506 CK Zaandam

Wat wij belangrijk vinden

We willen je altijd de best mogelijke ervaring bieden. Wat we daarbij belangrijk vinden:

- Winkelen in onze webshop moet leuk zijn. Dat moet het ook blijven, en daar werken we iedere dag voor. Voor het optimaliseren van onze webshop kunnen we gebruik maken van anonieme gegevens.

Wil je weten hoe wij omgaan met de verzamelde informatie? Lees dan verder.

Waarvoor gebruiken we je persoonsgegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens om de levering van onze diensten zo snel en gemakkelijk mogelijk te maken. Heb je een veiling gewonnen? Dan zal The Rae Agency namens Rik en Bram je persoonlijke gegevens alleen met externe partijen delen die zijn betrokken bij het uitvoeren van jouw arrangement.

Heb je een product gekocht, dan kun je het afleveradres bij de bestelling doorgeven.

Wij verkopen je gegevens niet door aan derde partijen, maar we moeten om onze business goed te kunnen uitvoeren je persoonsgegevens delen met onze leveranciers.

Je kan daarom ook worden benaderd door andere onderdelen van onze onderneming. Natuurlijk handelen we daarbij altijd in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

Direct marketing en nieuwsbrieven

Op basis van de gegevens die je met ons deelt, laten we je gepersonaliseerde aanbiedingen zien op onze website, onze app of op de websites en social media van derde partijen.

De The Rae Agency namens Rik en Bram nieuwsbrief ontvang je als je een account bij ons hebt aangemaakt. Wil je deze niet meer ontvangen? Dan kan je je afmelden.

Gebruik van cookies

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die een website op jouw computer, telefoon of tablet achterlaat. The Rae Agency namens Rik en Bram gebruikt cookies om het gebruik van de website te vergemakkelijken. Ook derden plaatsen cookies. Op deze manier kunnen wij en derden jou, op basis van je interesses, advertenties tonen. Je kunt cookies verwijderen of weigeren via de webbrowswer. Maar let op, als je cookies weigert, is het mogelijk dat bepaalde diensten van The Rae Agency namens Rik en Bram voor jou niet meer beschikbaar zijn.

Data Management

We willen jou als klant graag kunnen herkennen. Aan je account wordt daarom een uniek nummer toegekend.

Na het accepteren van de cookies, kunnen we je voortaan herkennen: of je nou via de website, de mobiele app of de mobiele website naar onze veilingen gaat. Ook kunnen we je gerichtere advertenties laten zien van veilingen die bij jouw interesses passen.

Facebook, Instagram, Google, Tiktok en Twitter

Iets leuks gekocht en wil je dit aan iedereen laten zien? Deel deze dan op Facebook, Instagram, Google, Tiktok of Twitter via de deelknoppen. De knoppen werken door middel van een code die wordt aangeleverd door Facebook, Instagram en Twitter. Deze code plaatst onder andere een cookie op jouw computer, telefoon of tablet. De cookie maakt het mogelijk om jouw veiling te delen. Accepteer je geen cookies, dan werkt deze functie ook niet.

Wil je weten wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt als je deze social media-knoppen gebruikt? Lees dan de privacyverklaring van Facebook, Instagram, Google, Tiktok of Twitter (deze kan regelmatig wijzigen).

<https://nl-nl.facebook.com/about/privacy>

<https://twitter.com/privacy>

Ook delen we jouw e-mailadres (gehasht) met Facebook en Google Adwords, zodat we je ook daar gerichte advertenties kunnen tonen.

Trustpilot

Wij willen graag weten wat je van je gekochte artikelen vond. Daarom stuurt Trustpilot je eenmalig een mail met de vraag om een beoordeling te geven. Wil je dit niet, dan kan je je hiervoor afmelden via de afmeldlink in de mail.

Betalen

Heb je artikelen gekocht? Dan betaal je deze altijd in een beveiligde betaalomgeving. Je gegevens worden alleen gebruikt om de betaling aan de gekochte items te koppelen.

Ben je dan alsnog vergeten te betalen, dan sturen we de openstaande betaling naar Intrum Justitia, een incassobureau. Zij zullen de vordering bij je innen. Hier hebben zij enkele gegevens van het dossier voor nodig (naam, adres, telefoonnummer en het ordernummer van de gekochte artikel). Die gegevens worden dan gedeeld met Intrum Justitia.

Klantenservice

Neem je contact op met onze klantenservice, dan wordt een notitie van het gesprek bewaard. Zo kunnen we later altijd terugzien waar het contact over ging. Als we het gesprek opnemen voor training- en kwaliteitsdoeleinden, melden we je dat vóór het telefoongesprek. Opnames worden 2 weken bewaard en daarna verwijderd.

Ben je ontevreden over de dienstverlening door The Rae Agency namens Rik en Bram? Stuur ons gerust een e-mail en dan komen wij er samen wel uit, stuur een bericht naar chantal@rikenbram.nl.

Het is ook mogelijk om je klacht in te dienen bij de Europese geschillencommissie via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Beveiliging

Alle gegevens die jij met ons deelt, worden door ons beschermd met technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Onze medewerkers weten dat persoonsgegevens vertrouwelijk moeten worden behandeld. Datzelfde geldt voor de aanbieders en andere partijen die we inschakelen om onze dienstverlening aan jou mogelijk te maken. Ook zij worden door ons gecontroleerd of zij voldoende beveiligingsmaatregelen hebben getroffen.

Ondanks de beveiligingsmaatregelen die we hebben genomen, kan het ook bij ons soms misgaan. Bij The Rae Agency namens Rik en Bram weten wij hoe we moeten handelen. Als er gevaar is, dan zullen we je daarover direct informeren. En natuurlijk melden we een datalek, ook als dat voor jou niet direct een gevaar oplevert, altijd direct bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hyperlinks

Voor jouw gemak hebben wij op onze website hyperlinks opgenomen naar websites van derden. Houd er rekening mee dat als je deze websites bezoekt, het privacybeleid van deze derde partijen van toepassing is. En niet die van The Rae Agency namens Rik en Bram. Dit geldt voor alle activiteiten die je op deze websites verricht en de informatie die je daar openbaar maakt.

Inzage en aanpassingen van jouw gegevens

Wil je weten welke gegevens The Rae Agency namens Rik en Bram van jou heeft? Dat kan! Wil je je gegevens verwijderen? Stuur ons een e-mail via chantal@rikenbram.nl.

Bewaartermijn: We bewaren je gegevens zolang als nodig. Cookies worden tot maximaal 2 jaar bewaard, daarna moet je weer opnieuw toestemming geven.

Contact

The Rae Agency namens Rik en Bram kan dit privacybeleid aanpassen. Deze aanpassingen worden op onze website bekend gemaakt. Ons advies, check regelmatig dit privacy statement.

Heb je nog vragen over ons privacybeleid? Stuur een email naar chantal@rikenbram.nl. We proberen je vraag zo snel mogelijk te beantwoorden.

Versie september 2022